



DEKRA Belgium – Technical Account Manager

Technical Account Manager

Ben jij een natuurlijke verbinder met een hart voor klantenrelaties én een passie voor veiligheid en preventie? Bij DEKRA Belgium zijn we op zoek naar Accountmanager die onze Industrial Safety afdeling laat groeien en onze klanten met zorg en betrokkenheid bijstaat

Wat houdt de functie in?

Als Accountmanager ben jij hét aanspreekpunt voor nieuwe en bestaande klanten binnen het domein van Industrial Safety Consulting. Je focust op het beheren, versterken en verdiepen van bestaande klantenrelaties en het uitbouwen van het klantportfolio en draagt zo bij tot de groei van de afdeling.

Je weet wat er leeft op het terrein en anticipeert op de noden van zowel klanten als het team van consultants.

Wat je rol zo boeiend maakt:

Sales en Accountmanagement:

- Onderhouden van nauwe contacten met onze klanten in het kader van lopende projecten.
- Het uitbreiden van onze klantenportefeuille, je gaat actief op zoek naar nieuwe klanten en de daarbij horende projecten.
- Fungeren als aanspreekpunt en adviseur voor klanten en prospecten, met oog voor duurzame lange termijn samenwerking.
- Samen met onze teamleader binnendienst werk je klantgericht en oplossingsgericht aan elke opdracht en vind je oplossingen voor onze klanten.

Teamcoaching & Planning:

- Instaan voor een optimale match tussen klantenopdrachten en de sterktes van de teamleden.
- Actief opvolgen van de planning van de projecten en de kwaliteitsvolle uitvoering.
- Naast je rol als teamcoach en accountmanager, denk je mee na over de instroom van nieuwe medewerkers en draag je bij aan een sterke match tussen kandidaat en klant.

Procesoptimalisatie:

- Kritisch meedenken over interne processen en ruimte creëren voor verbetering.
- Efficiëntie en klanttevredenheid gaan hand in hand in jouw aanpak.

Wat breng je mee?

- Je beschikt over een bachelor of master in een technische richting (idealiter binnen HSE)

- Je hebt ervaring in de commerciële aspecten van technische dienstverlening
- Je bent vertrouwd met projecten, onderhoud of turnarounds in de (proces)industrie zoals energie, chemie, petrochemie, olie, cement, etc., of in de bouwsector
- Je hebt bij voorkeur ervaring als accountmanager voor technische of veiligheidsprofielen
- Talenkennis: je communiceert vlot in Nederlands, Frans en Engels.
- Je hebt bij voorkeur al een netwerk in de wereld van preventie en veiligheid

Wat mag jij verwachten van ons?

- Een centrale rol in een groeiende en stabiele organisatie.
- Een team waarin jouw input en betrokkenheid écht het verschil maken.
- Een aantrekkelijk verloningspakket met onder meer: Bedrijfswagen + tankkaart, netto onkostenvergoeding, extralegale voordelen, ruime opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Ben jij klaar om je ervaring in te zetten in een rol vol impact, verantwoordelijkheid én menselijkheid? Solliciteer vandaag nog en groei met ons mee!

<http://www.dekra.be>