



DEKRA Belgium – Schadebeheerder

Wat houdt de functie Schadebeheerder op de afdeling Claims in?

Je bent **verantwoordelijk** voor het afhandelen en beheren van schadedossiers en dit binnen verschillende domeinen zoals internationaal, nationaal schadebeheer maar ook binnen rechtsbijstand. Op basis van jou voorgaande ervaring, of je interessegebied zal je ingezet worden in één van onze teams. Verder sta je in voor het **verdedigen** van de belangen van onze opdrachtgever of zijn verzekerde. **Klantgerichte oplossingen** zijn belangrijk om tot een positief resultaat te komen. Als schadebeheerder krijg je te maken met interne en externe contacten zoals verzekerden, kantoren, experts, advocaten ... Die contacten benader je op de meest **klantvriendelijke manier** waarbij je zowel interne afspraken maakt, maar ook de afspraken met de opdrachtgever respecteert.

Wat wordt er als Schadebeheerder van jou verwacht?

- Je bent **leergierig** en hebt een sterke dosis **motivatie**.
- Idealiter beschik je over een **bachelor-** of **masterdiploma** Rechtspraktijk, Financiën en Verzekeringen of dit is **gelijkgesteld** door je **ervaring**.
- Je gaat **proactief** te werk en onderneemt de nodige acties om de dossiers tot een goed einde te brengen.
- **Inleven** in de problematiek van de klant en die problemen oplossen kan je als de beste.
- Je gaat snel en **efficiënt** te werk.
- **Vlotte communicatie** en afwisselende contacten met experts, verzekerden, bemiddelaars, advocaten ... is voor jou geen enkel probleem.
- Een goede kennis van **Nederlands** en **Frans** is belangrijk.
- Je gaat aan de slag in ons kantoor van **Zaventem of Herk-de-Stad**

Wat zijn onze troeven?

Je komt terecht in een **dynamisch** team binnen een internationale speler. Natuurlijk krijg je ook erkenning voor jouw waarden en **talenten** én krijg je de kans om je **expertise** in te zetten in de praktijk.

Op basis van je ervaring en competenties krijg je een **aantrekkelijk salaris**, aangevuld met **extralegale voordelen** zoals een groepsverzekering, maaltijdcheques en 13e maand en mogelijkheid tot fietsleasing. Je hebt ook zelf de keuze om jou uurrooster te bepalen (38/39/40u) waardoor je extra **ADV-dagen** kan bekomen. Je kan ook jouw **flexibele werktijden** zelf invullen. Daarnaast bieden wij ook een breed opleidingsaanbod en verschillende **ontwikkelingsmogelijkheden** zodat jij jouw functie zo goed mogelijk kan uitvoeren.

Na een opleidingsperiode volg je ook de vaste **thuiswerkpolicy** waarbij we 3 dagen op kantoor en 2 dagen van

thuis uit werken.

Herken jij jezelf in de persoon die wij zoeken als schadebeheerder? Solliciteer dan zeker voor deze functie en wie weet word jij onze nieuwe collega!

<http://www.dekra.be>