

DEKRA Belgium – Dossierbeheerder Automotive Expertise

Op zoek naar een Dossierbeheerder Automotive Expertise?

- Je bent verantwoordelijk voor het volledige beheer en opvolging van schadedossiers
- Je bent een aanspreekpunt voor alle betrokken partijen (de opdrachtgevers, experts, makelaars, etc.) en zal tevens met hen onderhandelen
- Daarnaast zal je bemiddelen in dossiers en aan probleemoplossing doen
- Indien nodig zal je de nodige acties ondernemen bij complexe en/of problematische dossiers
- Verder zal je de experts ondersteuning bieden door in te staan voor hun agendabeheer en het plannen van hun expertise-routes
- Je zal instaan voor de verwerking van de inkomende correspondentie

Wat wordt er van jou verwacht?

- Voor deze functie zijn we op zoek naar een leergierige en communicatieve administratieve duizendpoot
- Je hebt een diploma secundaire onderwijs, bij voorkeur in een administratieve richting of gelijkgesteld door ervaring
- Ervaring in verzekeringswereld is een pluspunt
- Je bent communicatief, assertief en leergierig
- Je kan goed onder druk werken en bent stressbestendig
- Je bent een echte teamplayer en bent flexibel
- Daarnaast heb je een zeer goede kennis van het Nederlands en is een goede kennis Frans een plus

Wat bieden wij jou aan?

Je komt terecht in een **dynamisch** team binnen een internationale speler. Natuurlijk krijg je ook erkenning voor jouw waarden en **talenten** én krijg je de kans om je **expertise** in te zetten in de praktijk.

Op basis van je ervaring en competenties krijg je een **aantrekkelijk salaris**, aangevuld met **extralegale voordelen** zoals een groepsverzekering, maaltijdcheques, 13e maand en mogelijkheid tot fietsleasing. Je hebt ook zelf de keuze om jou uurrooster te bepalen (38/39/40u) waardoor je extra **ADV-dagen** kan bekomen. Je kan ook jouw **flexibele werktijden** zelf invullen. Daarnaast bieden wij ook een breed opleidingsaanbod en verschillende **ontwikkelingsmogelijkheden** zodat jij jouw functie zo goed mogelijk kan uitvoeren.

Na een opleidingsperiode volg je ook de vaste **thuiswerkpolicy** waarbij we 3 dagen op kantoor en 2 dagen van thuis uit werken.

Afhankelijk van je woonplaats ga je aan de slag in ons kantoor te **Antwerpen, Zaventem of Roeselare**.

Herken jij jezelf in de persoon die wij zoeken? Solliciteer dan zeker voor deze functie en wie weet word jij onze nieuwe collega!

<http://www.dekra.be>