DEKRA Belgium – Business Coach (Service Contracts)

Zone Manager Automotive (Extensions de garanties et contrats d’entretien)

Êtes-vous un gestionnaire de relations expérimenté avec une forte orientation commerciale et une passion pour le secteur automobile ? Nous recherchons un **Zone Manager Automotive** capable de faire la différence. Vous coordonnez les activités de vente et stimulez la croissance de produits et services tels que les extensions de garantie et les contrats d’entretien. Vous jouez également un rôle clé dans la collaboration avec les concessionnaires pour atteindre les objectifs commerciaux.

Vos missions :

- **Gestion des ventes** : Stimuler les ventes et le cross-selling auprès des concessionnaires, avec un focus sur les services (extensions de garantie, contrats d’entretien).
- **Mise en œuvre de stratégies** : Veiller à ce que les stratégies de vente et de marketing soient correctement appliquées, contribuant ainsi à la croissance du chiffre d’affaires et à la satisfaction des clients.
- **Relations clients** : Établir des relations solides avec les concessionnaires et le réseau pour améliorer les performances commerciales et développer des partenariats durables.
- **Gestion commerciale** : Contribuer à la croissance du réseau de concessionnaires en identifiant les opportunités et en soutenant les stratégies de vente.
- **Orientation résultats** : Analyser les performances, fixer des objectifs et rédiger des rapports pour suivre et améliorer les KPI.

Votre profil

- **Expérience commerciale** : Une première expérience dans la vente automobile ou la vente B2B/B2C, avec une expertise dans le développement et la mise en œuvre de stratégies de vente.
- **Compétences en vente** : Solide dans la négociation, orienté client et capable de tirer parti des opportunités commerciales. Une expérience en cross-selling et upselling est un atout.
- **Esprit analytique et orientation résultats** : Capacité à analyser les performances, établir des plans d’action clairs et obtenir des résultats mesurables.
- **Compétences numériques** : À l’aise avec la création de rapports et de présentations, ainsi qu’avec les outils informatiques courants.
- **Qualités personnelles** : Proactif, autonome et motivé par l’atteinte des objectifs commerciaux.
- **Compétences linguistiques** : Maîtrise parfaite du néerlandais et du français, avec une bonne connaissance de l’anglais.

Ce que nous offrons

- **Rôle impactant** : Travaillez dans une entreprise de premier plan où vos idées commerciales contribuent directement à la croissance.
- **Développement personnel** : Opportunités pour développer vos compétences dans un environnement international.
- **Flexibilité** : La possibilité d'organiser votre semaine de travail et vos visites chez les concessionnaires de manière autonome.
- **Conditions attractives** : Un salaire compétitif basé sur votre expérience et vos compétences, complété par des avantages tels qu'une voiture de fonction, une carte de recharge et un bonus lié à vos objectifs.

http://www.dekra.be